

# Come affrontare la sfida del CLOUD COMPUTING



# Introduzione



Da alcuni anni i grandi Vendor, come IBM, Microsoft, Cisco, nelle riunioni dedicate ai partner, si soffermano soprattutto a parlare di Cloud Computing.

In un periodo così particolare per il mercato, come quello che stiamo vivendo, si ha la convinzione che le novità possano essere presentate ai clienti in modo semplice. Questo in parte è vero.

A volte però mancano alcuni passaggi fondamentali come ad esempio spiegare all'imprenditore di cosa stiamo parlando, valutare gli aspetti tecnologici ed infine soffermarsi sui vantaggi che comporta adottare una soluzione di questo tipo.

L'obiettivo di questo breve e-book è proprio quello di chiarire all'utente finale le tematiche appena citate.



# Cos'è il Cloud e soprattutto cos'è il Cloud Computing

Forse non tutti sappiamo che il Cloud è già presente nella vita di molte famiglie italiane. Proviamo a capire di cosa si tratta ed il motivo di



questa affermazione.

Per prima cosa il Cloud è un servizio e non un prodotto, che generalmente viene pagato in base al suo utilizzo oppure attraverso un canone annuale. Il Cloud si basa su una piattaforma utilizzata da più persone anche contemporaneamente e questo tipo di infrastruttura viene messa a disposizione da un'azienda di servizi.

Esempi di servizi in Cloud possono essere il gas, la luce, la tv e molti altri. Per quanto riguarda il gas ad esempio, ogni italiano paga in proporzione all'utilizzo che ne fa, senza però preoccuparsi di chi lo produce, come lo trasporta e della

disponibilità del prodotto. L'unica azione che realmente compiamo è quella di collegarci ad un contatore e pagare una tariffa in base al nostro consumo.

Proviamo adesso a trasferire la metafora nel mondo dell'informatica. Ecco cosa dice la più grande enciclopedia mondiale, Wikipedia:

*"In informatica con il termine inglese cloud computing si indicano un insieme di tecnologie che permettono, tipicamente sotto forma di un servizio offerto al cliente, di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate sulla Rete Internet (fonte Wikipedia)"*

Così, come accadeva nell'esempio del gas di prima, possiamo collegarci al Cloud Computing, l'infrastruttura internet mondiale, tramite un collegamento adsl o simili. In questo modo abbiamo la possibilità di accedere ad una serie di servizi, che possono esserci utili per svolgere le nostre attività, senza dover installare niente di nuovo sui nostri personal computer e pagando soltanto il consumo effettivo che ne facciamo.

Forse non tutti sanno che utilizzare la posta elettronica tramite Hotmail, Gmail o altri servizi similari significa essere già in Cloud Computing, alcuni di questi servizi sono gratuiti per i privati ma non per le aziende.



# I modelli di servizio

Esistono diversi modelli del servizio Cloud, ma in questo momento i più interessanti sono tre. Senza scendere in particolari tecnici, proviamo a capire come sono strutturati e cosa li caratterizza.

La differenza fondamentale fra i vari modelli consiste nella divisione della gestione tra il Vendor (colui che eroga il servizio di Cloud) ed il Cliente. Vediamone alcuni:

- **IaaS (Infrastrucutre as a Service)**

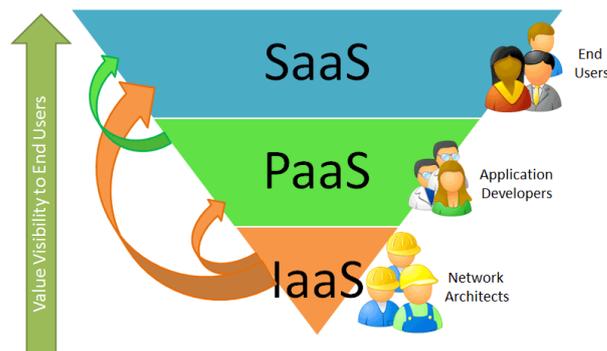
Questo tipo di servizio permette al Cliente di utilizzare alcune risorse hardware in remoto di responsabilità del Vendor. Il Cliente invece avrà il compito di installare e gestire in modo diretto il sistema operativo e gli applicativi di cui necessita.

- **PaaS (Platform as a Service)**

Questo modello, oltre a fornire i servizi del precedente, prevede che anche il sistema operativo sia di competenza del Vendor. Al Cliente rimane disponibile la risorsa dove potrà installare gli applicativi aziendali.

- **SaaS (Software as a Service)**

Offre il servizio completo. In questo caso il Cliente accede direttamente all'applicativo richiesto ed il Vendor è responsabile dell'intera gestione, dalla macchina agli aggiornamenti dell'applicativo.



## Cloud Computing: esempi pratici e soluzioni già pronte

Come dicevamo nell'introduzione, le grandi aziende di informatica parlano di Cloud ormai da anni e di conseguenza alcuni mercati più ricettivi all'informatica o più evoluti, come l'America, hanno già delle applicazioni pronte per il mercato. Generalmente sono applicazioni che girano intorno al gestionale classico, come l'automazione della forza vendita, la gestione dei Clienti (CRM), l'analisi dei dati (Business Intelligence) e altri simili.



Negli ultimi tempi anche in Italia sono state rese disponibili soluzioni di questo tipo adattate al nostro mercato. Il passo successivo sarà



quello di inglobare tutta la gestione aziendale, compresa la contabilità, nel mondo del Cloud. Ciò che rende particolarmente attraente questo tipo di soluzioni è la combinazione di tecnologia avanzata e prezzi prevedibili, modulati sulla base dell'utilizzo che il Cliente fa di questo servizio.

Se ad esempio un'azienda lavora in modo stagionale, avrà la possibilità di richiedere al Cloud

Computing maggiori risorse per i suoi commerciali nei momenti di massimo utilizzo.

## Vantaggi del Cloud Computing

Proviamo a valutare perché un'azienda dovrebbe adottare una soluzione in Cloud:

- **Maggior flessibilità**

Il Cloud Computing, per come è strutturato, permette alle aziende di richiedere risorse specifiche nel tempo, senza dover modificare niente nella propria struttura ma richiedendo semplicemente maggiori servizi al Vendor. Questo ovviamente comporta un incremento del costo in proporzione all'utilizzo del servizio.

- **Riduzione dei costi**

Attraverso il Cloud Computing ho la possibilità di gestire i miei investimenti nel servizio in base alle mie necessità. Tutto questo è modificabile nel tempo. Così facendo riesco ad ottenere una riduzione dei costi, inoltre in base al tipo di servizio richiesto, posso svincolarmi da servizi collaterali, come l'installazione di aggiornamenti o altro.



- **Continuità di servizio**

Il Cloud Computing, in quanto servizio, mi permette di non fare investimenti in soluzioni hardware/software ridondanti. In questo modo ho la possibilità di ridurre ulteriormente i miei investimenti, ottenendo però una continuità di servizio molto alta.

- **Flussi di cassa**

Con il pagamento dei canoni mensili/annuali, anziché anticipati, ho la possibilità di pianificare meglio i miei flussi di cassa.

## Svantaggi del Cloud Computing

Come per qualsiasi altra soluzione esiste però un rovescio della medaglia, valutiamo per esempio uno dei principali svantaggi per poter conoscere al meglio il servizio che stiamo andando ad acquistare:

- **I dati aziendali**

Il grosso scoglio nell'adozione di una soluzione Cloud è sapere dove si trovano fisicamente i dati, elemento fondamentale per un'azienda. Inoltre è importante capire come poter recuperare le informazioni nel caso in cui si decida di non utilizzare più questo tipo di servizio.

È fondamentale sapere che, a livello di normativa, il data center deve essere necessariamente all'interno dell'Unione Europea.

Da questo punto di vista, anche se tutti i Vendor del servizio Cloud possiedono data center in Europa, è sempre comunque consigliabile verificarlo.

Per quanto riguarda la sicurezza dei dati che decidiamo di affidare a questo servizio è interessante sapere che i data center prevedono una procedura interna di backup. Ovviamente si consiglia sempre di effettuare dei salvataggi anche in locale nella propria azienda.

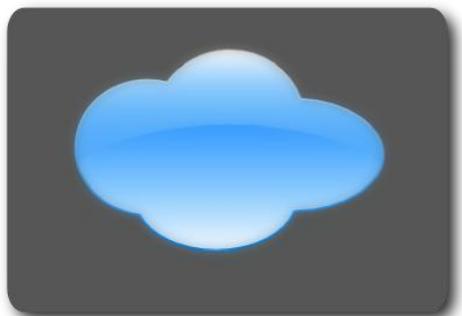


## Conclusioni

Come spesso accade quando ci troviamo di fronte ad una novità anche in questo caso esiste un po' di scetticismo. L'evoluzione del mercato però non può essere fermata e con il passare del tempo ci saranno sempre più Aziende che decideranno di adottare il Cloud.

Le previsioni indicano che il mercato quadruplicherà entro il 2014 quando è previsto un fatturato di 397M\$ per i servizi di Cloud Computing.

Per affrontare questo tipo di innovazione è fondamentale valutare bene ogni singola situazione e affidarsi a consulenti esperti, che sicuramente saranno in grado di guidarvi in quella che sembra essere la rivoluzione più importante dei nostri tempi.



**Vuoi maggiori informazioni su questo argomento o su altri legati al Cloud Computing?**

Scrivi a [cloud@deltaphi.it](mailto:cloud@deltaphi.it)



Documento realizzato da Andrea Innocenti  
In collaborazione con Sara Bennassai e Sara Lazzeretti  
Per informazioni [a.innocenti@deltaphi.it](mailto:a.innocenti@deltaphi.it)

